**TELEFONATA AD UNA DITTA ( livello A2)**

**ESERCIZIO 1)**

ADESSO RISPONDI ALLE DOMANDE **VERO O FALSO ?**

1. **La ditta Rossi è chiusa V / F**

**2) Il suo numero è 33582729 V / F**

1. **Al numero verde 800954 si puo’ lasciare un messaggio V / F**
2. **Puoi chiamare per le emergenze tutte le mattine dalle 830 alle 1230 V / F**
3. **Dopo la chiamata al numero verde riceverai una risposta dopo due ore V / F**
4. **Un tecnico elettricista si mettera’ in contatto con te V / F**
5. **Il numero delle emergenze è gratuito V / F**
6. **La ditta ha una squadra di 30 tecnici V / F**

**ESERCIZIO 2)**

**Ascolta di nuovo e completa con le parole che mancano.**

Risponde il …………………………………………………. 33582729, la ditta Rossi …………….. ………………………

Potete ………………………………………………………….. tutti ……………. giorni , la mattina …………………………….

8.30 …………………………. 1230 e ……………………… ………………………………………………. Dalle …………………

alle ……………………

Per le ………………………………………………………. è sempre ……………………………………… il numero

verde …………………………………………………………, vi risponderà ………………….. segreteria telefonica

……………………………………….. lasciare un ………………………………………… dove dite il motivo …………………

chiamata.

Verrete contattati entro un’ ……………….. da un tecnico …………………………………. che si metterà

d’’accordo …………… …………… per un appuntamento.

………………………………………………… una squadra di 20 idraulici sempre pronti ………………. aiutarvi

Ricordate il …………………. della ………………………………………….. è ……………………………………………

Arrivederci e grazie.

ESERCIZIO 3)

**Leggi con attenzione l’ascolto e trova tutti verbi che ci sono. Sottolinea i verbi e scrivi gli infiniti.**

Risponde il numero 33582729, la ditta Rossi è chiusa.

Potete chiamare tutti giorni la mattina dalle 830 alle 1230 e nel pomeriggio dalle 1500 alle 1700

Per le emergenze è sempre attivo il numero verde 800954 , vi risponderà una segreteria telefonica

Dovete lasciare un messaggio dove dite il motivo della chiamata , verrete contattati entro un’ora

da un tecnico idraulico che si mettera’ d’accordo con voi per un appuntamento.

Abbiamo una squadra di venti idraulici sempre pronti ad aiutarvi. Ricordate il costo della chiamata

è gratuito.

Arrivederci e grazie.

ESERCIZIO : **I VERBI**

1. Risponde= rispondere
2. …………………………………
3. ………………………………….
4. ………………………………….

AUTOCORREZIONE

**ESERCIZIO 1**) Risposte **: V, V, V , F, F, F, V , F**

**ESERCIZIO 2 ) Leggi e controlla**

Risponde il numero 33582729, la ditta Rossi è chiusa.

Potete chiamare tutti giorni la mattina dalle 830 alle 1230 e nel pomeriggio dalle 1500 alle 1700

Per le emergenze è sempre attivo il numero verde 800954 , vi risponderà una segreteria telefonica

Dovete lasciare un messaggio dove dite il motivo della chiamata , verrete contattati entro un’ora

da un tecnico idraulico che si mettera’ d’accordo con voi per un appuntamento.

Abbiamo una squadra di venti idraulici sempre pronti ad aiutarvi. Ricordate il costo della chiamata

è gratuito.

Arrivederci e grazie.

**ESERCIZIO 3) Controlla i verbi**

Risponde= rispondere

È = essere

Potete = potere

Chiamare = chiamare

E’ = essere

Risponderà = rispondere

Dovete = dovere

Lasciare = lasciare

Dite = dire

Verrete = venire

Contattati = contattare

Si metterà = mettersi

Abbiamo = avere

Aiutarvi = aiutare ( voi)

Ricordate = ricordare

E’ = essere